

**Was ist IServ?**

Zur Nutzung der schuleigenen Computer und zur Kommunikation und Dateiablage dient an unserer Schule die Plattform *IServ*. Alle Schüler, Lehrkräfte und Mitarbeiter (kurz „Nutzer“ genannt) erhalten dazu einen individuellen „Account“. Mit diesem und einem Passwort können alle Geräte im lokalen Schulnetzwerk genutzt werden und von jedem beliebigen Computer mit Internetzugang außerhalb der Schule auf die im Schulnetzwerk gespeicherten Daten zugegriffen werden. Außerdem bietet *IServ* die Möglichkeit, miteinander über E-Mail, Foren und Umfragen zu kommunizieren und Informationen auszutauschen.

**Account und Passwort**

Um *IServ* zu nutzen, benötigt jeder Nutzer einen Account und ein individuelles Passwort. Den Account erhält er vom Administrator. Er wird nach dem Muster „vorname.nachname“ aus dem Nutzernamen gebildet, der bei der Anmeldung an unserer Schule im Sekretariat angegeben wurde. Verwendet werden nur Kleinbuchstaben, aus einem „ß“ wird ein „ss“ und die Umlaute ä, ö und ü werden durch ae, oe und ue ersetzt. Mehrere Namen oder Namensteile werden durch einen Punkt voneinander getrennt.

Zusammen mit dem Account erhält jeder Nutzer ein vorläufiges Passwort.

Dieses muss umgehend am IDesk (siehe unten) durch ein mindestens sechs Zeichen langes, sicheres Passwort ersetzt werden. Der Nutzer muss dafür sorgen, dass dieses Passwort nur ihm bekannt bleibt, eine Weitergabe ist verboten. Das gewählte Passwort darf in keinem Wörterbuch vorkommen, sondern sollte möglichst Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen enthalten.

Hat der Nutzer das Passwort vergessen, so kann er von jeder Lehrkraft ein neues vorläufiges Passwort bekommen. Auch dieses muss er sofort ändern.

Für mobile Endgeräte (Smartphone, Tablet ...) steht die *IServ3*-App kostenlos im AppStore und bei „google play“ zur Verfügung.

Das Ausprobieren fremder Benutzerkennungen („Hacking“) mit geratenen oder erspähten Passwörtern ist eine Straftat und führt zu entsprechenden Konsequenzen.

Mit dem Austritt aus der Schulgemeinschaft wird der *IServ*-Account gelöscht. Vorher auf dem Server hinterlegte Daten sind dann nicht mehr erreichbar.

**Der IDesk**

Der IDesk ist die, über das Internet erreichbare, Weboberfläche des *IServs*. Derzeit gibt es noch zwei Versionen: die alte Version *IServ2* und die neu entwickelte Version *IServ3*. Er ist mit jedem beliebigen Webbrowser (z.B. Firefox) über die Internet-Adresse [www.igsbadenstedt.de/idesk](http://www.igsbadenstedt.de/idesk) (*IServ2*) bzw. [www.igsbadenstedt.de/iserv](http://www.igsbadenstedt.de/iserv) (*IServ3*) erreichbar. Auch auf der Schulhomepage ([www.igs-badenstedt.de](http://www.igs-badenstedt.de)) findet man einen Link zur Anmeldung (*IServ2*).

Nach erfolgreicher *IServ*-Anmeldung stehen dem Nutzer folgende Funktionen zur Verfügung: E-Mail, Foren, Adressbuch, News, Dateien, Kalender, Umfragen, Pläne, Aufgaben, Texte und Drucken.

Unter dem Menüpunkt „Adressbuch → Persönliche Daten“ (IServ2) bzw. „Profil → Persönliche Daten“ (IServ 3) sollten nur die Informationen eingegeben werden, die allen Nutzern von IServ im gemeinsamen Adressbuch angezeigt werden können. Wird das Geburtsdatum eingetragen, so erscheint dieses auf den IDesks aller Nutzer. Es ist zu überlegen, ob dies wirklich gewünscht ist.

Die IServ-Abmeldung sollte immer durch den IDesk-Menüpunkt „Abmelden“ vorgenommen werden.

### **E-Mail-Konto**

Jeder Nutzer erhält mit der Anmeldung automatisch ein eigenes E-Mail-Konto. Die E-Mail-Adresse wird aus dem Account und dem Zusatz "@igsbadenstedt.de" gebildet.

Für den E-Mail-Verkehr gelten folgende Regeln:

- a) Die E-Mail-Adresse darf nur für schulische Zwecke genutzt werden. Eine private Anmeldung bei Internetangeboten, z.B. bei Facebook ist verboten.
- b) Der Eintrag in Mailinglisten oder Fan-Clubs und die Nutzung von Weiterleitungen anderer E-Mail-Konten (z.B. GMX, Hotmail ...) auf das IServ-Konto sind nicht erlaubt.
- c) Nicht erlaubt sind das Versenden von Massen-, Spam-, Joke- oder Fake-Mails.
- d) In E-Mails ist auf einen aussagekräftigen Betreff sowie auf passende Grußformeln bei der Anrede und dem Ende der E-Mail zu achten.
- e) In E-Mails darf nicht beleidigt und gemobbt werden.

### **Foren**

Für den Informationsaustausch besonders geeignet sind die Foren. In einem öffentlichen Forum kann jeder Nutzer Beiträge lesen und schreiben. Hier gelten die entsprechenden Regeln wie beim E-Mail-Verkehr. Unangemessene Beiträge können vom Moderator des Forums gelöscht werden.

Zu den Gruppenforen haben nur die angemeldeten Mitglieder der jeweiligen IServ-Gruppe (und die IServ-Administratoren) Zugang.

### **Speichern von Dateien**

#### 1. Eigene Dateien

Zum Speichern von E-Mails und Dateien steht jedem Nutzer ein Festplattenbereich von 250 MB auf dem Server zur Verfügung. Auf dieses sogenannte Home-Verzeichnis kann im IDesk unter dem Menüpunkt Organisation → Eigene Dateien zugegriffen werden. So kann man zu Hause erstellte Dokumente in diesen Ordner hochladen. Für die dort abgelegten Dateien gelten folgende Regeln:

- a) Die Dateien müssen einen Bezug zum Unterricht haben. Eine Speicherung privater Dateien (z.B. Musik, Videos ...) ist nicht gestattet.
- b) Des Weiteren sind Urheberrecht, Jugend- und Datenschutz sowie weitere gesetzliche Bestimmungen zu beachten.
- c) Es besteht kein Rechtsanspruch auf die verlustfreie Sicherung der im Netzwerk gespeicherten Daten. Deshalb sollten Sicherheitskopien wichtiger Dateien (z.B. Präsentationen für den Unterricht) auf externen Speichermedien erstellt werden.
- d) Eine Geheimhaltung von Daten, die über das Internet übertragen werden, kann - auch wenn so genannte sichere Seiten wie <https://igsbadenstedt.de/idesk/> aufgerufen werden - nicht garantiert werden.
- e) Nicht benötigte Dateien müssen gelöscht werden, damit die Grenze von 250 MB nicht überschritten wird.

## 2. Gruppendateien

Auch für jede Gruppe steht auf dem Server ein eigener Festplattenbereich bereit. Dort gespeicherte Dateien sind für alle Mitglieder der Gruppe nutzbar. Es ist jedoch verboten, Dateien, die von anderen Personen als dem jeweiligen Nutzer gespeichert wurden, zu verändern oder zu löschen. Deshalb sollten wichtige Dateien nicht nur in einem Gruppenordner sondern auch im eigenen Home-Verzeichnis abgelegt werden. Auch für die Dateien in den Gruppenordnern gelten die bei a) – d) aufgeführten Regeln. Hinzu kommt, dass die Weitergabe von urheberrechtlich geschützten Daten (z.B. Musik) nicht gestattet ist.

## 3. Lokale Festplatten

Auf die im Home-Verzeichnis und in den Gruppen-Verzeichnissen gespeicherten Dateien kann nicht nur innerhalb der Schule, sondern auch von zu Hause aus zugegriffen werden. Werden jedoch Dateien auf der lokalen Festplatte eines PCs oder Laptops gespeichert, dann befinden sie sich nur dort. Sie können dann von jedem Nutzer, der sich an dem Gerät anmeldet, gelesen werden. Um dies zu vermeiden, ist es verboten, Dateien auf einer lokalen Festplatte zu speichern. Etwaige dennoch angelegte Dateien werden ohne Rückfrage von Administratoren gelöscht. Sollte es nötig sein, eine Software auf einem bestimmten Gerät zu installieren, so erfolgt dies nur durch einen Administrator.

## 4. Schadsoftware

Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass das System frei von Schadsoftware (Würmer, Viren ... ) gehalten wird. Es ist Vorsicht walten zu lassen beim Öffnen unbekannter Dateianhänge und beim Verwalten eigener Dateien, die dem heimischen Rechner entnommen wurden.

## **Computer**

Für schulische Zwecke können die schuleigenen PCs und Laptops in den Klassen- und Computerräumen genutzt werden. Die Nutzung in den Computerräumen regelt eine eigene Nutzerordnung, auf die hier hingewiesen wird. Laptops und die Computer in den Klassenräumen dürfen nur unter Aufsicht einer Lehrkraft genutzt werden.

Hat man sich an einem Gerät mit seinem IServ-Account angemeldet, so ist darauf zu achten, dass kein Unbefugter an diesem Gerät arbeitet. Für Schäden oder Verstöße gegen die Nutzerordnung ist immer der angemeldete Nutzer verantwortlich.

Treten während der Nutzung Probleme auf, so darf das Gerät nicht eigenständig ausgeschaltet werden, sondern die Probleme sind der Lehrkraft mitzuteilen.

Bei Verwendung eines Laptops ohne Netzwerkverbindung kann nicht auf das Home-Verzeichnis und die Gruppen-Verzeichnisse zugreifen werden. Für die Speicherung muss deshalb ein USB-Stick verwendet werden.

Nach Benutzung der Computer sind diese immer ordnungsgemäß herunterzufahren oder man muss sich am Gerät abmelden. Ansonsten bleiben die o.g. Netzlaufwerke (z.B. zum eigenen „Home-Verzeichnis“) verbunden und somit kann jeder folgende Benutzer dieses Gerätes diesen persönlichen Dateibereich einsehen und verändern. Derjenige, der den schulischen Computer nicht vollständig heruntergefahren hat, haftet für alle damit im Zusammenhang stehenden Schäden.

## **Internet**

Das Internet darf nur zu schulischen Zwecken (z.B. Recherche) genutzt werden. Eine private Nutzung des Internets ist nicht gestattet.

Insbesondere verboten sind:

- Aufruf, Speicherung und Veröffentlichung pornografischer, Gewalt verherrlichender, rassistischer oder sonst jugendgefährdender Inhalte,
- Speicherung von URLs oder Links zu jugendgefährdenden Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten,
- Veröffentlichung von Inhalten, die dem Ansehen oder dem Erscheinungsbild der Schule schaden,
- Teilnahme an Chats (auch ICQ) und Foren im Internet,
- Abwicklung von geschäftlichen Transaktionen (z.B. über ebay),
- Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienste,
- Abschluss von Verträgen,
- Up- und Downloads,
- Veröffentlichung von zur Verfügung gestelltem Unterrichtsmaterial,
- Veröffentlichung fremder urheberrechtlich geschützter Inhalte,
- Veröffentlichung von Fotos ohne Genehmigung der abgebildeten Personen, im Falle der Minderjährigkeit auch von deren Erziehungsberechtigten.

### **WLAN-Nutzung für Schülerinnen und Schüler**

Der Zugang zum WLAN ist nur personenbezogen in Kombination von MAC-Adresse des Gerätes und dem IServ-Account möglich. Momentan können sich nur Schüler und Lehrkräfte der IPad-Klasse mit ihrem angemeldeten Gerät am WLAN anmelden und damit das Internet für schulische Zwecke nutzen.

### **Umfragen**

Lehrkräfte können Umfragen für bestimmte Benutzergruppen oder alle Nutzer von IServ erstellen. Die dabei erfassten Daten sind anonym.

### **Klausuren**

Auf der Titelseite des IDesks erscheinen die Termine der nächsten Lernkontrollen (Zeitraum = 14 Tage) derjenigen Klassen/Kurse, in denen der Nutzer Mitglied ist. Diese Termine müssen von der Lehrkraft in der Klasse/ im Kurs bekannt gegeben werden.

### **Konsequenzen bei Verstößen gegen diese Nutzerordnung**

Alle Vorgänge, die nach dem Einloggen vom Nutzer ausgeführt werden, werden vom Server protokolliert und können ohne Weiteres nachverfolgt werden. Im Falle von Verstößen gegen diese Nutzerordnung kann das Konto gesperrt werden. Bei schwerwiegenden Verstößen kann die Polizei eingeschaltet werden und die Verstöße straf- sowie zivilrechtlich verfolgt werden.

Diese Nutzerordnung tritt am 1.3.2018 in Kraft.

## Einverständniserklärung zu den Nutzerordnungen IServ und Computerräume

Name des Schülers / der Schülerin : \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Nutzerordnung für die Kommunikationsplattform *IServ* sowie die Nutzerordnung für die Computerräume der IGS Badenstedt an.

Mir ist bewusst, dass die Schulleitung im Fall des Verdachts der unzulässigen Nutzung von *IServ*, insbesondere im Fall des Verdachts auf Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, folgende Maßnahmen durchführen kann:

- Auswertung der System-Protokolldaten,
- Einsichtnahme in Inhalte der E-Mail-Kommunikation,
- Sperrung des *IServ*-Accounts,
- Einschalten der Polizei.

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift eines Erziehungsberechtigten)

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift der Schülerin / des Schülers)